**岱山县公共文化服务领域基层政务公开标准目录（县级）**

| **序号** | **公开事项** | **公开内容（要素）** | **公开依据** | **公开时限** | **公开主体** | **公开渠道和载体（用“☑”标注）** | **公开对象** | **公开方式** | **公开层级** | **公开格式** | **五公开** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级事项** | **二级事项** | **全社会** | **特定群体** | **主动公开** | **依申请公开** | **县级** | **乡镇** | **村、社区** |
| 1 | 政策文件 | 法律法规 | 1.《中华人民共和国旅游法》2.《旅行社条例》3.《导游人员管理条例》4.《中国公民出国旅游管理办法》5.《旅游领域地方性法规》 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 形成或者变更之日起20个工作日内予以公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 ☑政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理☑服务□结果 |
| 2 | 规章及规范性文件 | 1.部门和地方政府规章2.旅游领域各类规范性文件 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 形成或者变更之日起20个工作日内予以公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理☑服务□结果 |
| 3 | 旅游规划 | 本地旅游发展规划文本 | 1.《中华人民共和国旅游法》2.《中华人民共和国政府信息公开条例》3.《文化和旅游部关于印发（文化和旅游规划规划管理办法）的通知》 | 形成或者变更之日起20个工作日内予以公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理☑服务□结果 |
| 4 | 公共服务 | A级旅游景区基本情况 | 1.本地A级旅游景区的基本情况，包括名称、所在地、等级及评定年份；2.本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息；3.本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。 | 1.《中华人民共和国旅游法》2.《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理☑服务□结果 |
| 5 | 旅行社名录 | 旅行社名称、地址等基本情况 | 1.《中华人民共和国旅游法》2.《旅行社条例》3.《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理☑服务□结果 |
| 6 | 旅游厕所建设情况 | 旅游厕所建设数量及厕所位置 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理☑服务□结果 |
| 7 | 旅游提示警示信息 | 1.旅游安全提示信息2. 旅游消费警示信息3.文物保护提示信息 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》2.《关于全面推进政务公开工作的意见》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理☑服务□结果 |
| 8 | 旅游安全应急处置信息 | 1.旅游应急保障组织机构及职责2.旅游应急保障工作预案3.旅游应急响应、热点问题处置情况 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》2.《关于全面推进政务公开工作的意见》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理☑服务□结果 |
| 9 | 旅游市场举报投诉信息 | 受理旅游市场举报投诉的途径和方式。 | 1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；3.《关于全面推进政务公开工作的意见》；4.《文化市场综合行政执法管理办法》；5.《旅游行政处罚办法》；6.《旅游投诉处理办法》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理☑服务□结果 |
| 10 | 文明旅游宣传信息 | 1.文明旅游宣传主题及活动信息；2.旅游志愿服务信息。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理☑服务□结果 |
| 11 | 监督检查 | 随机抽查事项清单 | 1.抽查事项名称2.抽查依据3.抽查对象4.抽查内容5.抽查部门6.抽查方式 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》2.《关于全面推进政务公开工作的意见》3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行☑管理□服务□结果 |
| 12 | 对旅行社的随机抽查 | 1.抽查依据2.抽查主体3.抽查内容4.抽查方式5.抽查情况及查处结果 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》2.《关于全面推进政务公开工作的意见》3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理□服务☑结果 |
| 13 | 对导游的随机抽查 | 1.抽查依据2.抽查主体3.抽查内容4.抽查方式5.抽查情况及查处结果 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》2.《关于全面推进政务公开工作的意见》3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理□服务☑结果 |
| 14 | 对在线旅游经营者的随机抽查 | 1.抽查依据2.抽查主体3.抽查内容4.抽查方式5.抽查情况及查处结果 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》2.《关于全面推进政务公开工作的意见》3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理□服务☑结果 |
| 15 | 行政处罚 | 对旅行社违法行为的处罚 | 1.主体信息2.案由3.处罚依据4.处罚条件5.处罚程序6.处罚结果 | 1.《中华人民共和国旅游法》2.《中华人民共和国政府信息公开条例》3.《旅行社条例》4.《旅行社条例实施细则》5.《旅游安全管理办法》6.《中国公民出国旅游管理办法》7.《导游人员管理条例》8.《导游管理办法》9.《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》10.《在线旅游经营服务管理暂行规定》11.《旅游行政处罚办法》 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理□服务☑结果 |
| 16 | 对导游违法行为的行政处罚 | 1.主体信息2.案由3.处罚依据4.处罚条件5.处罚程序6.处罚结果 | 1.《中华人民共和国旅游法》2.《中华人民共和国政府信息公开条例》3.《旅行社条例》4.《旅行社条例实施细则》5.《中国公民出国旅游管理办法》6.《导游人员管理条例》7.《导游管理办法》8.《旅游行政处罚办法》 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理□服务☑结果 |
| 17 | 对在线旅游经营者违法行为的行政处罚 | 1.主体信息2.案由3.处罚依据4.处罚条件5.处罚程序6.处罚结果 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》3.《旅游行政处罚办法》 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 岱山县文化和广电旅游体育局 | ☑政府网站□政府公报□两微一端□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点 □精准推送□入户/现场 □政务服务中心□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本□图表□音频□视频 | □决策□执行□管理□服务☑结果 |