**岱山县市政服务领域基层政务公开标准目录（县级）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开事项** | | | **公开内容（要素）** | **公开依据** | **公开时限** | **公开主体** | **公开渠道和载体（用“☑”标注）** | **公开对象** | | **公开方式** | | **公开层级** | | | **公开格式** | **五公开** |
| **一级事项** | **二级事项** | **三级事项** | **全社会** | **特定群体** | **主动公开** | **依申请公开** | **县级** | **乡镇** | **村、社区** |
|  | 城市供水服务 | 政策法规 |  | 1.国家级相关的法律法规、规范性文件；2.浙江省、舟山市、岱山县相关的法律法规、规范性文件 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 舟山市岱山自来水公司 | ☑政府网站 □政府公报  ☑两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  ☑公开查阅点 □精准推送  □入户/现场 □政务服务中心  ☑社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）  □其他（征地信息平台） | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 饮用水水源保护 |  | 1.水域位置；2.水域面积；3.保护等级；4.水质标准；5.防护要求。 | 1.《中华人民共和国城市供水条例》（国务院令第158号）第二章；2.《浙江省饮用水水源保护条例》（浙江省人民代表大会常务委员会公告第73号）。 | 信息产生后的5个工作日内 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 供水形势分析 |  | 1、水源蓄水情况；2、水厂供水情况；3、水资源供需形势分析。 | 1.《浙江省全面推进政务公开工作实施细则》（浙政办发〔2017〕42号）；2.《水利部2017年政务公开具体实施方案》 （办综〔2017〕75号） | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 审批许可 | 确需改装因工程建设、拆除或者迁移城市公共供水设施审 | 1.申请条件；2.申请材料；3.申请流程；4.受理机构名称；5.受理机构地址；6.咨询电话。 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 因工程建设需要拆除、改动城镇排水与污水处理设施的审核 | 同上 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 使用公共供水的大耗水工业和服务业用水户年度用水计划核定 | 同上 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 因工程施工、设备维修等确需停止供水的审批 | 同上 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 业务办理 | 单位用户用水申请 | 同上 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 居民用水申请 | 同上 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 自来水水缴纳 | 1、水费缴纳方式；2、水费缴纳办理流程图 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 用户办理增值税发票 | 1、五证合一用户发票开具工作流程图、申请材料、办理条件 办理时限；2、非五证合一用户发票开具工作流程图、申请材料、理条件、办理时限。 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 移位改管、增缩容、校表、销户 | 1、工作流程图；2申请材料；3、办理时限 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 更名过户 | 同上 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 服务信息 | 年度供水计划 | 年度供水重点工作 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 满意度评价 | 年度社会满意度调查结果。 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 服务热线、受理接待时间 | 1、监督投诉电话；2、营业网点名称及电话；3、受理接待时间。 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 计划性停水信息发布 | 1、计划停水时间；2计划停水区域；3、计划停水原因。 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 水价调整发布 | 水价执行标准 | 《浙江省城市供水管理办法》 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 用水相关知识 | 用水相关知识 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 水质信息发布 | 水质检测结果信息 | 同上 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 监督检查 | 投诉渠道 | 举报投诉电话、举报地点 | 1.《浙江省全面推进政务公开工作实施细则》（浙政办发〔2017〕42号）；2.《水利部2017年政务公开具体实施方案》 （办综〔2017〕75号） | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 监管信息 | 违法事件处理结果通报：1、单位或个人；2、时间；3、法定代表人；4、违法行为；5、处理结果 | 1、《浙江省全面推进政务公开工作实施细则》（浙政办[2017）42号）；2、《浙江省政府信息公开暂行办法》（浙政令〔2012） 302号）；3、《浙江省城市供水管理办法》 | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 应急管理 | 应急预案 | 1、适用范围；2、组织指挥体系及职责；3、预防监测与预警；4、应急响应；5、保障措施。 | 1.《浙江省全面推进政务公开工作实施细则》（浙政办发〔2017〕42号）；2.《水利部2017年政务公开具体实施方案》 （办综〔2017〕75号） | 同上 | 舟山市岱山自来水公司 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 城市污水处理 | 政策法规 |  | 1、国家相关法律法规；2、浙江省、舟山市相关的法规、规范性文件；3本级政府相关政策文件。 | 同上 | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 审批许可 | 污水排入排水管网许可证核发、变更、注销 | 1、申请条件；2、申请材料；3、申请流程；4、受理机构名称、地址；5、咨询电话。 | 1.《浙江省全面推进政务公开工作实施细则》（浙政办发〔2017〕42号）；2.《城镇排水与污水处理条例》（国务院令第641号） | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 业务办理 | 自备水污水处理费收费 | 1、受理条件；2、办理材料；3、办理流程；4、收费标准。 | 同上 | 信息产生后的5个工作日内 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 信息咨询 | 1、咨询单位；2、咨询电话；3、咨询时间。 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 监督检查 | 监管信息 | 违法事件处理结果通报：1、单位或个人；2、时间；3、法定代表人；4、违法行为；5、处理结果 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 应急管理 | 应急预案 | 1、适用范围；2、组织指挥体系及职责；3、预防监测与预警；4、应急响应；5、保障措施。 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 城市供气服务 | 政策法规 |  | 1、国家相关法律法规；2、浙江省、舟山市相关的法规、规范性文件；3本级政府相关政策文件。 | 《浙江省全面推进政务公开工作实施细则》（浙政办发〔2017〕42号） | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 审批许可 | 瓶装燃气经营许可证核发、延续、变更、注销 | 申请条件、申请材料、申请流程、法定依据 | 《浙江省燃气管理条例》 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 管道燃气经营许可证核发、延续、变更、注销 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 燃气经营者改动市政燃气设施审批 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 燃气经营停业、歇业（更换气种）审批 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 收费标准 | 气价调整公布 | 1、燃气类型；2、价格标准；3、价格依据；4、调整日期。 | 《城镇燃气管理条例》 | 信息产生后的5个工作日内 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 管道天然气气价公布 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 天然气管道安装服务费 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 业务办理 | 居民开户申请 | 1、办理条件；2、所需材料；3、承诺时限。 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 居民改装申请 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 充值缴费 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 更名过户 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 阶梯气量基数增加申请 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 最低生活保障家庭优惠申请 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 服务信息 | 燃气设施保护范围 | 保护范围、保护要求。 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 燃气种类和气质成分等信息公示 | 燃气种类和气质成分等。 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 服务流程图 | 1、开户流程；2、改管流程；3、零散接驳流程等 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 停气信息 | 1、停气原因；2、停气范围；3、停气时间。 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 城市垃圾处理 | 政策法规 |  | 1、国家相关法律法规；2、浙江省、舟山市相关的法规、规范性文件；3本级政府相关政策文件。 | 《浙江省全面推进政务公开工作实施细则》（浙政办发〔2017〕42号） | 信息形成或者变更之日起20个工作日内 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 审批许可 | 关闭、闲置或者拆除存放生活垃圾的设施核准 | 1、申请条件；2、申请材料；3、申请流程；4、法定依据。 |  | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 环境卫生设施拆迁方案审批 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服务审批 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 环境卫生设施竣工验收备案 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 城市建筑垃圾处置核准 | 同上 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 服务信息 | 城区公厕布点 | 公共厕所布点清单 | 同上 | 信息产生后的5个工作日内 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 生活垃圾转运站数量分布 | 生活垃圾转运站数量及分布 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 垃圾分类知识 | 垃圾分类知识 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |
|  | 垃圾运输企业名单 | 已备案建筑垃圾运输企业名单 | 同上 | 同上 | 岱山县综合行政执法局 | 同上 | √ |  | √ |  | √ |  |  | ☑文本  □图表  □音频  □视频 | □决策  □执行  □管理  ☑服务  □结果 |